



V O S & P A A R D

Privacyverklaring

Versie januari 2020

Hieronder lees je hoe Vos & Paard met jouw persoonsgegevens omgaat. Dat doe ik vanzelfsprekend zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Over Vos en Paard

Vos en Paard is een initiatief van Marjon Vos. Het is een coaching- en trainingsbedrijf voor personen en bedrijven. Deze privacyverklaring is van toepassing op al mijn online en offline diensten, activiteiten en producten.

Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Je kunt me op deze manieren bereiken:

Vos en Paard
Tarweakker 7
8141 HW Heino
info@vosenpaard.nl

KvK: 65057538
BTW-ID: NL001590949B90

Ik raad je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

2. Leesbaarheid

Om het stuk leesbaar te houden heb ik ervoor gekozen om gebruik te maken van de 'ik-vorm'. Waar "ik" genoemd staat, wordt "Vos en Paard" bedoeld. Waar "jij", "je", "jou" of "jouw" staat wordt jouw bedrijf of jij als (toekomstige) klant bedoeld.

3. Privacybeleid

Ik respecteer de privacy van alle bezoekers van onze website <https://www.vosenpaard.nl>, van alle (potentiële) relaties en (potentiële) klanten. Ik zorg er verder voor dat de persoonlijke informatie die ik van jou ontvang, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld en goed wordt beveiligd zodat ze niet zomaar in verkeerde handen kunnen vallen.

Deze gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met andere partijen die niet met mijn diensten te maken hebben.

In sommige gevallen is het voor mijn dienstverlening noodzakelijk overleg te hebben met andere instanties die ook betrokken zijn bij jouw gezondheid en welzijn. Alleen na nadrukkelijke toestemming van jou en onder voorwaarden wordt dan persoonlijke informatie gedeeld met derden. Hierbij kun je denken aan jouw arts of andere organisaties of partijen waar jij mee samenwerkt e.d. Hierbij houdt Vos en Paard zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in Nederland stelt.

Deze privacyverklaring ziet toe op al mijn verwerkingen. Ook indien ik samen met andere partijen persoonsgegevens verwerk. Zoals bijvoorbeeld het geval is bij het versturen van facturen.

4. Persoonsgegevens

Welke gegevens worden er verwerkt?

Afhankelijk van de situatie verwerkt Vos en Paard (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- a. Voor- en achternaam en bedrijfsnaam

- b. Adresgegevens personen en bedrijven
- c. Telefoonnummer
- d. E-mailadres
- e. KvK-nummer (bedrijven)
- f. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer
- g. IP-adres (geanonimiseerd)
- h. Locatiegegevens
- i. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- j. Internetbrowser en apparaat type
- k. Foto's: wij verwerken foto's, die die door ons worden gemaakt bij een (groep) deelnemer(s) aan een training of coaching. Dit wordt gedaan om een representatief beeld te scheppen over mijn coaching sessies en trainingen. Enkel met jouw toestemming kunnen deze foto's ook online op de website, social media of in advertenties gebruikt worden
- l. Contactgeschiedenis
- m. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door aanmelding via het intakeformulier, op onze website, telefonisch en/of in correspondentie. Hierbij valt te denken aan voorgeschiedenis, medische gegevens, geformuleerde doelen voor coaching.

Persoonsgegevens minderjarigen

Ik heb niet de intentie om gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar oud. Tenzij ze hiervoor toestemming hebben van ouders of voogd. Jammer genoeg, kan ik niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Daarom raad ik ouders van kinderen jonger dan 16 jaar aan, actief betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen. Dit om te voorkomen dat er gegevens over hun kinderen worden verzameld, zonder ouderlijke toestemming. Wanneer je vermoedt dat ik zonder toestemming de persoonlijke gegevens van een kind jonger dan 16 jaar heb verzameld, neem dan contact op met info@vosenpaard.nl. Om de afhandeling zo snel mogelijk te laten lopen verzoek ik je in de onderwerpregel te zetten: "persoonsgegevens minderjarige". Desbetreffende opgeslagen informatie zal ik verwijderen.

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik verwerk enkel gegevens die je zelf aan mij versterkt. Dit kan zijn bij het invullen van een coachingsovereenkomst of overeenkomst van opdracht. Of wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis onlinecursus, coaching, workshop, training, webinar, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten. Hierbij zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen.

5. Doeleinden

Om deze redenen worden jouw persoonsgegevens verwerkt:

Contact

Neem je contact met mij op, bijvoorbeeld per telefoon, e-mail, mijn contactformulier of social media, dan heb je gegevens aan mij verstrekt. Die gegevens verwerk ik om te kunnen reageren op jouw berichten aan mij.

Ik bewaar deze gegevens maximaal 5 jaar om bijvoorbeeld terug te kunnen halen wanneer we voor het laatst contact hebben gehad en waar dat over ging. Hierdoor kan ik je beter verder helpen.

Mailings

Ik houd graag contact met je via mailings (nieuwsbrief, commerciële mailings, gratis downloads etc.). Hiervoor gebruik ik je naam en e-mailadres om je alle informatie te kunnen sturen. Onder aan iedere mailing staat de mogelijkheid om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Reacties

Wanneer je een reactie op de website achterlaat, onder een blogpost of een recensie over mijn dienst, dan verwerkt ik je naam. Dit laat ik in principe oneindig staan, tenzij de betreffende pagina of blogpost van de website verdwijnt of je een verwijderingsverzoek bij mij indient. Ik heb een gerechtvaardigd belang om jouw reactie te laten staan, met name wanneer er ook weer door een derde op jouw reactie gereageerd is.

Offerte

Wanneer je mij vraagt een offerte te maken, dan verwerk ik jouw bedrijfs- en persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen maken. Deze bewaar ik 8 jaar om zo te voldoen aan de eisen die de belastingdienst stelt maar ook omdat ik zelf graag terugkijk mocht je opnieuw een dienst of product bij Vos en Paard afnemen.

Overeenkomst

Wanneer je met mij een overeenkomst sluit bij de aanschaf van een dienst of product, dan heb ik jouw bedrijfs- en persoonsgegevens nodig om deze overeenkomst te maken en facturen te sturen. Ook deze gegevens bewaar ik 8 jaar.

Dossier

Bij het bijhouden van een dossier verwerk ik soms ook gegevens van personen en bedrijven die geen contact hebben opgenomen. Het kan hierbij gaan om contactgegevens (naam, telefoonnummer en e-mail) van personen waarmee ik contact op kan nemen in geval van nood of bedrijfsgegevens van collega-therapeuten. Deze gegevens worden altijd door de klant zelf aangeleverd.

Verder bewaar ik in het dossier alle gegevens die nodig zijn voor het contact, informatie uit het intakeformulier, gesprekken en e-mails. Het bewaren van deze gegevens zorgt ervoor dat ik je zo goed mogelijk kan helpen. Ik bewaar deze gegevens 8 jaar na afloop van de coaching of training.

Facturatie

Als je mij een opdracht hebt gegeven verwerk ik je bedrijfs- en persoonsgegevens voor het versturen van een correcte factuur. Wanneer er betaald is krijg ik te zien van welke rekening dit bedrag is overgemaakt en wie de rekeninghouder is. Bovenstaande gegevens worden 8 jaar bewaard.

6. Delen met derden

Ik deel jouw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van mijn dienstverlening (zoals bijvoorbeeld administratie en facturering) of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met de volgende derden, deel ik jouw gegevens:

- a. CRM en boekhoudsysteem
- b. Boekhouder
- c. Hosting van de website
- d. WordPress
- e. E-mailsysteem
- f. Betaaldiensten
- g. Bezorgdiensten
- h. In het geval ik voor de uitvoering een opdracht een (extra) externe coach of trainer inschakel, dan deel ik de noodzakelijke gegevens van jouw dossier. Dit zorgt ervoor dat die ander dezelfde kwaliteit kan bieden als ik doe in mijn dienstverlening. Wanneer een opdracht uitgevoerd wordt door een andere trainer dan Marjon Vos dan is dit vooraf met jou gecommuniceerd in de offerte bijvoorbeeld.
- i. Wanneer je mij toestemming hebt gegeven en dit voor jouw ontwikkeling bevorderlijk is dan deel ik de noodzakelijke gegevens over jouw dossier met collega-therapeuten (coaches, psychologen, behandelaars, voogden etc.), met je (huis)arts of school. De contactgegevens van deze personen en bedrijven heb ik van jou ontvangen. Voorafgaand aan dat ik contact opneem zal ik jou hierover altijd eerst informeren.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hiermee zorgen ik voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

7. Cookies

Vosenpaard.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein

info@vosenpaard.nl | 06 18 89 39 93 | Tarweakker 7 8141HW Heino | KvK 65057538 | BTW-ID NL001590949B90

WWW.VOSENPAARD.NL

tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website vosenpaard.nl wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan de website hiermee worden geoptimaliseerd. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die al eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Social Media

Ik houd je graag op de hoogte van de ontwikkelingen van Vos en Paard en deel graag mijn content met je. Om het zo makkelijk mogelijk voor je te maken vind je dit terug op de social media-kanalen van Vos en Paard. Ook vind je op de website social media buttons zodat jij ook deze content kan delen. Ik adviseer je de privacyverklaringen van onderstaande social media-kanalen door te lezen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- a. [Facebook](#)
- b. [Instagram](#)
- c. [LinkedIn](#)
- d. [Pinterest](#)

Op vosenpaard.nl maak ik gebruik van de Facebook-pixel, die gegevens verzamelt voor Facebook en Instagram adverteren. Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je de website bezocht. Voor het aanmaken van deze advertenties gebruik ik jouw persoonsgegevens en gedrag op de website. De informatie die ik deel met Facebook en die ik ontvang van hen, wordt geanonimiseerd.

Google Analytics

Ik wil graag weten hoe de bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks mijn website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen

worden er cookies geplaatst van Google. Deze cookies worden 50 maanden bewaard. Alle gegevens worden geanonimiseerd.

Uitschakelen en verwijderen cookies

Voordat er cookies geplaatst worden op jouw computer, zal er altijd eerst toestemming gevraagd en verkregen moeten worden. Daarom zie je bij het eerste bezoek aan vosenpaard.nl een cookiemelding. Je kan hierbij aangeven of je akkoord gaat met het gebruik van cookies en je kunt een keuze maken tussen welke type cookies je wel/niet accepteert.

Wanneer je cookies wilt uitschakelen of verwijderen, dan kan je dit instellen in jouw browser. Eventueel kun je de zoekfunctie in je browser gebruiken om een beschrijving te krijgen hoe je dit precies moet doen.

Links externe websites

Op de website kan je op sommige plekken links naar externe websites vinden. Wanneer je op deze link klikt, ga je naar een website buiten de website van Vos en Paard. Ik raad je dan ook aan om de betreffende privacy- of cookieverklaring te lezen om te weten hoe zij gebruik maken van cookies.

8. Beveiliging persoonsgegevens

Ik zorg voor een passende beveiliging van jouw persoonsgegevens om te zorgen dat ze niet verloren gaan of op een andere manier onrechtmatig verwerkt worden. Dit zijn maatregelen op van organisatorische aard zoals het bewaren op een veilige en goed afgesloten locatie. En maatregelen van technische aard. Bijvoorbeeld dat alle gegevens die je met mij deelt via de website via een beveiligde verbinding (SSL) aan mij verstuurd worden.

9. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om je persoonsgegevens verwerkt door Vos en Paard in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot

inzage, correctie of verwijdering sturen per mail. Zie hiervoor het kopje verzoek sturen hieronder.

Je hebt het recht om jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Daarnaast heb je ook het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik, in een computerbestand naar jou of naar een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Verzoek sturen

Je kunt je verzoek sturen naar info@vosenpaard.nl. Om de afhandeling zo snel mogelijk te laten lopen verzoek ik je in de onderwerpregel te zetten: “persoonsgegevens”.

Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek. Mocht ik deze termijn niet halen, dan laat ik je dat zo snel mogelijk weten.

Ik hoop natuurlijk dat je tevreden bent met hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. Ben je dit niet? Laat het mij dan weten. Ik wil je er ook graag op wijzen dat de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) de nationale toezichthouder (privacywaakhond) ter bescherming van jouw

info@vosenpaard.nl | 06 18 89 39 93 | Tarweakker 7 8141HW Heino | KvK 65057538 | BTW-ID NL001590949B90

WWW.VOSENPAARD.NL

persoonsgegevens is. Voor meer informatie over de AP, verwijst ik jou naar hun [website](#). Hier kun je ook terecht als je van mening bent dat Vos en Paard niet voldoet aan de privacyregelgeving zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10. Wijzigingen

Het kan zijn dat Vos en Paard haar privacyverklaring moet wijzigen omdat ik bijvoorbeeld van werkwijze wissel. De nieuwste versie van de privacyverklaring zal ik altijd op de website publiceren. Wanneer de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, dan zal ik de wijziging ook direct met jou communiceren.

11. Vragen over deze privacyverklaring?

Bij vragen, klachten of verzoeken kun je contact opnemen met info@vosenpaard.nl. Om de afhandeling zo snel mogelijk te laten lopen verzoek ik je in de onderwerpregel te zetten: "persoonsgegevens". Alvast bedankt!